	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	01 CODICE ETICO	
		Rev. 00	Data 28-01-2021

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE DI GESTIONE E DI CONTROLLO (MOG) CODICE ETICO

- Gennaio 2021-


Light Service srl

DESTINATARI:

Il Codice Etico di Light Service srl deve essere osservato ed è vincolante per il personale della Società, di ogni ruolo e grado, per i soggetti che svolgono attività in nome e per conto della Società, incluse le persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o direzione, oltre che per i consulenti e collaboratori esterni che agiscono nell'interesse di Light Service srl tutti questi sono definiti "Destinatari" del Codice Etico.


L'aderenza dei comportamenti alle leggi, alle normative e ai regolamenti è un requisito tassativo, al quale tutti i Destinatari devono impegnarsi. È fatto obbligo ai Destinatari osservare le leggi e i regolamenti vigenti.

**Ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231
e successive modificazioni e integrazioni**

	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	01 CODICE ETICO	
		Rev. 00	Data 28-01-2021

INDICE

1. PREMESSA
2. PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO
3. RELAZIONI CON I TERZI
4. CONFLITTO DI INTERESSE
5. TRATTAMENTO DATI E LORO PROTEZIONE
6. REGISTRAZIONI CONTABILI E ILLECITI IN MATERIA SOCIETARIA E FISCALE
7. CORRUZIONE TRA PRIVATI
8. USO E DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI (RISERVATEZZA)
9. RICICLAGGIO, RICETTAZIONE, IMPIEGO DI BENI O UTILITÀ DI PROVENIANZA ILLECITA
10. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
11. TUTELA DELL'AMBIENTE
12. OBBLIGHI E SANZIONI

	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	01 CODICE ETICO	
		Rev. 00	Data 28-01-2021

1. PREMESSA

Light Service srl ha definito un Codice Etico di impresa che contiene l'insieme degli impegni nei confronti delle parti interessate (stakeholder) e comprende norme comportamentali dando attuazione a principi che riguardano i processi decisionali aziendali e i protocolli operativi.

I Destinatari del Codice Etico hanno in questo documento un modello di comportamento. Il Codice Etico comprende in modo ampio il ruolo e i rapporti di Light Service srl con tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l'azienda interessi significativi.

2. PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO

Light Service srl, nella conduzione delle proprie attività e per il raggiungimento dei propri fini istituzionali e societari si ispira ai principi di trasparenza, onestà, riservatezza e correttezza. I principali obiettivi di Light Service srl sono volti verso:


- la qualità dei servizi offerti alla propria clientela;
- il rispetto delle leggi e dei regolamenti di riferimento;
- la salvaguardia del principio di concorrenza leale verso i propri concorrenti;
- la scrupolosità nell'esecuzione dei compiti e nell'adempimento dei contratti;
- la tutela della salute fisica e morale di tutti i collaboratori;
- la tutela dell'ambiente in tutte le sue forme;
- la responsabilità verso i singoli individui della collettività nella gestione delle attività, nel rispetto della salute e della sicurezza.

3. RELAZIONI CON I TERZI

DIPENDENTI

Light Service srl garantisce il rispetto legale di prestazione, l'adeguatezza dei livelli retributivi del personale, l'osservanza delle vigenti misure di salute e sicurezza e rispetto dell'ambiente, con l'applicazione delle rispettive normative. Light Service srl promuove come irrinunciabile la tutela della libertà della persona. In particolare offre a tutti i propri dipendenti e collaboratori pari opportunità di lavoro sulla base delle capacità e qualifiche professionali di contribuzione al risultato aziendale. Di conseguenza Light Service srl tramite le funzioni competenti si impegna a:

- scegliere i propri dipendenti secondo procedure interne, rispettando le pari opportunità senza disuguaglianze;

	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	01 CODICE ETICO	
		Rev. 00	Data 28-01-2021

- utilizzare rapporti di lavoro regolari, nel quadro della normativa vigente, valorizzando il livello di collaborazione e di merito;
- mettere a disposizione condizioni di lavoro consone dal punto di vista della sicurezza e della salute;
- contribuire a creare un ambiente lavorativo rispettoso della personalità morale di tutti, in modo tale da favorire interazioni personali liberi da pregiudizi;
- sanzionare atteggiamenti non consoni ai principi sopra enunciati.

CLIENTI

Light Service srl ha come obiettivo primario della propria attività la soddisfazione del cliente, per questo gestisce i rapporti con in modo estremamente corretto e con trasparenza sia in fase di definizione del contratto che di adempimento di quanto concordato (erogazione del servizio).

Per tutti i clienti di Light Service srl risulta dunque di fondamentale importanza fondamentale l'adozione di criteri quali:

- la trasparenza, correttezza e completezza dei contratti;
- il comportamento orientato alla "customer focus" e alla gestione dei reclami;
- la massima priorità e cura nella gestione delle criticità.


FORNITORI

La qualifica del fornitore è effettuata nell'esclusivo interesse di Light Service srl e in nessun caso un fornitore è scelto in base a rapporti personali, favoritismi o vantaggi personali.

Dunque Light Service srl utilizza fornitori preventivamente qualificati che assicurano di svolgere le loro attività in piena conformità alla normativa cogente applicabile e alle regole del presente Codice Etico. La qualifica dei fornitori è basata su una valutazione oggettiva della qualità, del costo dei prodotti e servizi resi, della capacità di fornire e garantire tempestivamente prodotti e servizi di livello adeguato alle esigenze di Light Service srl.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima trasparenza, e legalità, per questo Light Service srl presta particolare attenzione a ogni atto, comportamento o accordo. In termini generali inoltre è espressamente previsto che solo alcune persone individuate da Light Service srl possano intrattenervi rapporti, sempre in aderenza ai principi di etica, correttezza, onestà e trasparenza.

	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	01 CODICE ETICO	
		Rev. 00	Data 28-01-2021

4. CONFLITTO DI INTERESSE

Light Service srl invita ogni Destinatario a evitare le situazioni che possano generare un conflitto di interesse reale o potenziale. Quindi dovere di ogni Destinatario informare i propri Responsabili di Funzione circa l'esistenza di eventuali relazioni di parentela, sia con terzi con cui possono essere avviati ed evitare in termini generali quelle situazioni che possano creare contrasti tra le responsabilità organizzative del Destinatario e i suoi interessi personali.

5. TRATTAMENTO DATI E LORO PROTEZIONE

Light Service srl si impegna al massimo rispetto delle norme poste a tutela del trattamento dati e loro protezione, così come disposto dalla normativa vigente in materia (GDPR Reg Eu 2016/679), prevedendo idonee misure di sicurezza a tutela degli interessi protetti.

È fatto obbligo a tutti i Destinatari del presente Codice, conoscere e rispettare la normativa in di riferimento e le policy appositamente definite da Light Service, in materia di privacy e trattamento dati, soprattutto per ciò che concerne l'erogazione del servizio al cliente.


6. REGISTRAZIONI CONTABILI E ILLECITI IN MATERIA SOCIETARIA E FISCALE

Light Service srl adotta procedure e protocolli aziendali affinché l'informazione contabile debba essere fondata sui principi di correttezza, accuratezza, completezza e competenza dell'informazione. Ogni Destinatario deve rispettare le normative vigenti e i principi contabili nazionali e internazionali eventualmente applicabili.

Ogni operazione e transazione deve rispondere a criteri quali legittimità, accuratezza, coerenza, congruità, correttamente registrata, autorizzata e documentabile. Per ogni operazione deve essere conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto che consenta:

- l'agevole verifica e ricostruzione contabile (tracciabilità);
- la ricostruzione accurata dell'operazione (tracciabilità);
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità (livelli autorizzativi).

Se un'operazione non rispetta questi requisiti non è conforme al presente codice. In termini generali è promossa la partecipazione alla vita societaria come previsto dalle normative di riferimento, partendo dalle attività di convocazione alle adunanze fino alla determinazione della volontà della compagine societaria.

	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	01 CODICE ETICO	
		Rev. 00	Data 28-01-2021

7. CORRUZIONE TRA PRIVATI

Per ciò che concerne i rapporti tra Light Service srl e le realtà private intese sia come persone giuridiche che persone fisiche (rapporto cliente/fornitore) è previsto che solo alcune persone espressamente indicate Light Service srl possano intrattenervi rapporti, sempre in aderenza ai principi di etica, correttezza, onestà e trasparenza. In termini estremamente generale sono vietati comportamenti quali accettare o chiedere denaro, regali, omaggi, promesse, pressioni, raccomandazioni, servizi, prestazioni.

8. USO E DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI (RISERVATEZZA)

Light Service srl considera fondamentale il corretto uso e comunicazione delle informazioni in conformità con le disposizioni legali, da parte di tutti suoi dipendenti e collaboratori. In particolare, i dati e le informazioni in possesso di Light Service srl sono in termini generali riservati e non diffondibili senza autorizzazione.

9. RICICLAGGIO, RICETTAZIONE, IMPIEGO DI BENI O UTILITÀ DI PROVENIENZA ILLECITA


Light Service srl incoraggia il principio del corretto comportamento nell'attività sociale in modo che, anche con la eventuale collaborazione di terzi, siano proibite sempre e comunque attività di riciclaggio, ricettazione ed impiego di beni o utilità di provenienza illecita.

10. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Light Service srl è attenta e sensibile alla gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. È cosciente che evitare i rischi connessi allo svolgimento dell'attività (in particolare per l'erogazione dei servizi alla clientela) è di prerogativa per tutti. Per questo si impegna e richiede ai suoi dipendenti di ogni ordine o grado il rispetto di tutti gli obblighi di legge richiesti dalla normativa cogente di riferimento (T.U. 81/2008 e smi).

I criteri e i principi che Light Service srl sostiene, al fine di una corretta gestione della salute e sicurezza dei lavoratori e nel rispetto delle migliori pratiche di prevenzione e protezione dei rischi, sono principalmente:

- prendere in considerazione il grado di evoluzione tecnica e la ricerca scientifica per la riduzione dei rischi;
- realizzare la scelta delle attrezzature, dei metodi di lavoro adeguandole all'uomo, attenuando il lavoro ripetitivo e riducendo gli effetti di questi lavori sulla salute;

	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO	01 CODICE ETICO	
		Rev. 00	Data 28-01-2021

- formare e informare il personale sui rischi e sulle metodologie di lavoro;
- sensibilizzare il personale all'utilizzo dei DPI (dispositivi di protezione individuale);
- programmare azioni preventive al fine di assicurare il miglioramento dell'organizzazione del lavoro e in genere delle performance in materia di salute e sicurezza.

11. TUTELA DELL'AMBIENTE

Light Service srl è convinta che l'ambiente sia un bene fondamentale e vuole contribuire alla sua salvaguardia. Le proprie attività aziendali sono organizzate nel rispetto delle disposizioni di legge. In particolare le attività sono orientate al rispetto della normativa in vigore (D.Lgs 152/2006 e smi) e a evitare ogni conferimento illecito di materiali nocivi, a trattare, seguendo le specifiche prescrizioni, i rifiuti o residui considerati a maggior rischio.

12. OBBLIGHI E SANZIONI

I Destinatari del Codice Etico sono vincolati ad accettare e rispettare i principi del presente documento e a uniformarsi alle sue regole comportamentali. Light Service srl si impegna a diffondere la conoscenza del presente Codice Etico. Inoltre è consapevole che l'adeguamento alle prescrizioni di questo documento rappresenta un requisito necessario ai fini della creazione e al mantenimento di rapporti di collaborazione con terzi. Light Service srl in relazione a chi trasgredisce i contenuti del presente Codice Etico effettuerà azioni diverse:

- dipendenti e ai dirigenti: si applicano le sanzioni previste nel Sistema Disciplinare che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.lgs n.231/2001;
- fornitori, collaboratori esterni e consulenti: le violazioni sono considerate grave inadempimento contrattuale da parte degli stessi che pregiudicano il futuro del rapporto in essere.